



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Rayi Damar Gusti  
NIM : 20160101126  
Program Studi : Manajemen Bisnis  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran  
Judul : Pengaruh *Servicescape* dan *E-Ticketing* terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan pada KRL Comuterline Jabodetabek

Jakarta, 8 Agustus 2020

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

( Dr. Ir. Rojuaniah, M.M. )

( R.A. Nurlinda, S.E., M.M )